

ДОГОВОР ОФЕРТА
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг спортивного клуба «Фит Лайн»,
**расположенного по адресу: 445042, Самарская обл., г. Тольятти, пр-кт Степана
Разина, д.19А.**

Утверждена Приказом директора ООО «Фит Лайн» Зиборовой С.А. № 2 от 27 сентября
2010 года.

г. Тольятти

«27» сентября 2010 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с
ограниченной ответственностью "Фит Лайн" (в дальнейшем именуемого
"ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг
спортивного клуба.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК
РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или
физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в
соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению
договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и
если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам
отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Фит Лайн», именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», в лице директора Зиборовой С.А., действующего на основании Устава,
заключит Договор на оказание услуг спортивного клуба «Фит Лайн», расположенного по
адресу: 445042, Самарская обл., г. Тольятти, пр-кт Степана Разина, д.19А, на
нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим
юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг **«Заказчик»**, и
принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в **п. 5.1.**

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по
спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящей
публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом (в
дальнейшем ПРЕЙСКУРАНТОМ) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и СПЕЦИФИКАЦИЯ
являются официальными документами и публикуются на сайте клуба, а так же в
общедоступном для ознакомления месте на территории клуба.

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия данной
публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования
с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте клуба,

а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Описание услуг

2.1. **«Регистрационные данные»** - предоставление Заказчику уникального идентификационного номера (клубной карты), позволяющие ему проходить на территорию спортивного клуба, расположенного по адресу: пр-кт Степана Разина, д.19А и использовать расположенные на его территории тренировочные площадки, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки, сауны. На территорию и в помещения клуба Члены пропускаются только при условии предъявления на рецепции пластиковой карты, являющейся носителем уникального идентификационного номера (регистрационных данных). В случае отсутствия у Члена клуба при его посещении клуба пластиковой карты, он пропускается на территорию и в помещения клуба по предъявлении им паспорта или водительского удостоверения.

2.2. **«Членство»** – виды (условия) членства в клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Исполнителем услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления. Определяются в соответствии с положением о видах членств СПЕЦИФИКАЦИЯ (Приложение №1), и прейскурантом, действующим на момент заключения договора.

2.3. **«Член клуба»** - один из участников членства, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора. Члены клуба должны покидать клуб не позднее времени посещения по условиям контракта.

2.4. **«Заморозка клубной карты»** – приостановка срока действия договора оказания услуг на определенный период времени. Заморозка клубной карты оформляется на основании письменного заявления Члена клуба. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 10 дней. Общее число дней заморозки определяется видом членства и периодом его действия.

2.5. **«Базовые услуги»** - услуги, включенные в стоимость в соответствии с положением о видах членств СПЕЦИФИКАЦИЯ /приложение №1/.

2.6. Любые услуги, входящие в членство при заключении договора действительны в течение одного месяца с момента активации членства. По истечении этого срока неиспользованные услуги аннулируются автоматически.

2.7. **«Режим работы клуба»** - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба. Для работы клуба в целом установлен ежедневный режим с учетом технических перерывов. В будни клуб открыт с 8.00 до 23.00, в выходные и праздничные дни с 9.00 до 22.00. 1 января – выходной, клуб не работает.

2.8. **«Групповые занятия»** - занятия проводимые инструкторами клуба для групп Членов клуба, продолжительностью до 55 минут.

2.9. **«Расписание групповых занятий»** - определяет часы проведения групповых занятий.

2.10. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе клуба в целом, саун, солярия, массажных кабинетов, туалетных комнат, душевых или отдельных его залов и помещений

для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

2.11. Видео- и фотосъемка в клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Исполнителя

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам - Членам клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом членства, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5.1 настоящей оферты. Условия членства и перечень услуг, включенных в членство, одинаковы для всех участников контракта.

3.1.2. Предоставить Заказчику пронумерованные индивидуальные клубные карты для каждого из участников контракта – Членов клуба (зарегистрировать каждого Члена клуба путем выдачи ему уникального идентификационного номера).

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.5. В случае если возможность заморозки клубной карты предусмотрена условиями клубной карты, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика, на срок указанный им в заявлении, согласно порядку предоставления, указанному в п.2.5.

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставлять бахилы для уличной обуви и полотенце не более одного на каждое посещение.

3.1.9. Бесплатно предоставить Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора услуги гардероба (в период с 01 октября по 30 апреля включительно).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба.

3.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 10 календарных дней до даты начала мероприятия.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.4. Утверждать и изменять расписания начала групповых занятий в клубе.

3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. После заключения договора Члены клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, оформление пластиковой клубной карты. При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту клуба.

4.1.2. Посещать клуб на условиях, определенных клубной картой.

4.1.3. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

4.1.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе клуба (с учетом режима его работы), запрещено нахождение на территории клуба в верхней одежде. В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы.

4.1.5. При посещении клуба соблюдать правила клуба. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

- 4.1.6. При посещении клуба соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.
- 4.1.7. Переодеться в спортивную одежду и закрытую чистую спортивную обувь при посещении занятий боксом, аэробикой, восточными единоборствами, занятий в тренажерном зале, на занятиях верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.
- 4.1.8. При заключении настоящего договора Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 4.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 4.1.10. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у Членов клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб вправе временно отстранить от посещения Клуба до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.
- 4.1.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.
- 4.1.12. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Членам клуба.
- 4.1.13. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.
- 4.1.14. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.
- 4.1.15. Не употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба. Запрещено посещение Клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- 4.1.16. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.
- 4.1.17. При посещении Клуба Члены клуба внимательно относятся к личным вещам, не оставляют их без присмотра, не доверяют их другим лицам.
- 4.1.18. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях клуба;

Членам клуба запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Клуба.

4.1.19. Членам клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала клуба.

4.1.20. Запрещается нахождение детей противоположного пола старше 4 лет в раздевалках и саунах.

4.1.21. Сопровождать на всей территории (тренажерный зал, залы групповых занятий) Клуба детей в возрасте до 14 лет, кроме случаев нахождения детей в детской комнате или на групповых занятия, соответствующих возрасту ребенка.

4.1.22. Принимать душ перед каждым посещением сауны, запрещено использование сауны без купального костюма в общие дни;

4.1.23. Уходя из клуба сдать полотенце, халат и т.п., арендованных на время посещения, ключ от шкафа в раздевалке, а так же любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения клуба.

4.1.24. Обязан зарегистрировать лиц, не являющихся Членами клубами за номером карты Члена клуба, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

4.1.25. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенца, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом Клуба.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Заказчик имеет право однократно в течение первой половины действия договора изменить вид членства участников договора. По окончании первой половины действия членства данная возможность автоматически аннулируется.

4.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах.

4.2.4. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.5. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.6. В случае утраты карты, Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно преискуранту.

4.2.7. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) клубной карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом клубной карты

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Ознакомившись с ПРЕЙСКУРАНТОМ и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на оказание спортивно-оздоровительных услуг, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор публичной оферты по оказанию услуг спортивного клуба «Фит Лайн» автоматически считается заключенным.

5.2. На основании полученной заявки ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату выбранной услуги. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ ДОГОВОР вступает в силу.

5.3. ЗАКАЗЧИК вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Заявка на оказание услуг спортивного клуба может быть направлена ИСПОЛНИТЕЛЮ до либо после проведения оплаты.

5.4. В случае, предусмотренном п. 5.2., ИСПОЛНИТЕЛЬ после получения от ЗАКАЗЧИКА заявки и предварительной оплаты, при соответствии их Прейскуранту, действует в соответствии с п. 5.6. настоящей ОФЕРТЫ.

5.5. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, если сумма недостаточна, выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из ПРЕЙСКУРАНТА), предлагает ЗАКАЗЧИКУ дополнительную услугу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, ИСПОЛНИТЕЛЬ действует в соответствии с п. 5.6. настоящей ОФЕРТЫ.

5.6. В общем случае ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3-х банковских дней с момента поступления на его расчетный счет оплаты за услуги, при условии наличия заявки на оказание услуг. В случае, когда заявка на момент поступления предварительной оплаты отсутствует, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявки на оказание услуг.

5.7. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в указанные в п. 5.6. сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).

5.9. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения Публичной оферты. В случае досрочного прекращения предоставления

Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки 40% от остатка денежных средств в связи с досрочным расторжением договора (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается) при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств в течение 14 рабочих дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов клуба, правил клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно противоправными действиями Исполнителя.

6.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. За оставленные ценные вещи вне индивидуального сейфа Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории Клуба, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.о. Тольятти, Исполнитель ответственности не несет.

6.7. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.

6.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ и прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8. Приложения к договору:

8.1. Приложение № 1. Спецификация услуг согласно Положению о видах клубных карт.

8.2. Приложение № 2. Правила посещения спортивно-оздоровительного комплекса.

9. Реквизиты

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Фит Лайн"

Юридический адрес: 445042, Самарская обл, Тольятти г, Степана Разина пр-кт, д. 19 а,

Почтовый адрес: 445042, Самарская обл, Тольятти г, Степана Разина пр-кт, д. 19 а,

Тел./факс 707101, 333944, 339319

e-mail: flclub@mail.ru

ИНН 6321101883 **КПП** 632101001

р/с 40702810501000012525

в Филиал «Поволжский» ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» г.Тольятти

БИК 043678713

к/с 30101810400000000713

ОГРН 1036301047243

Директор: Зиборова Светлана Александровна, действует на основании Устава.

Главный бухгалтер: Коротких Елена Владимировна.